

## WARUNKI GWARANCJI URZĄDZEŃ LNS

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń LNS (dalej „urządzenie”), zakupionych w Prevotex MD Sp. z o.o. Sp.k. (dalej „Prevotex MD”).

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje firma Prevotex MD.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji:

### **1. Okres gwarancji**

- 1.1 Klientowi przysługuje gwarancja na okres 12 miesięcy z zastrzeżeniem pkt 1.2.
- 1.2 Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę w okresie 12 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia i nie później niż 6 miesięcy od terminu dostawy.
- 1.3 Naprawa gwarancyjna powoduje wydłużenie okresu gwarancji wyłącznie na wymienione, wadliwe elementy.
- 1.4 Zgłoszenia związane z gwarancją winny zostać kierowane pisemnie na adres Gwaranta lub drogą elektroniczną na adres [info@prevotexmd.pl](mailto:info@prevotexmd.pl) pod rygorem utraty praw wynikających z niniejszego dokumentu.

### **2. Zakres gwarancji**

- 2.1 Gwarancja objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi nie będące następstwem działań lub zaniechań Klienta lub Użytkownika
- 2.2 Do wykonywania instalacji, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych urządzeń uprawniona jest wyłącznie firma Prevotex MD lub wskazany przez nią pisemnie inny podmiot.
- 2.3 Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.4 Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Prevotex MD na podstawie podpisanego protokołu serwisowego sporządzanego po montażu urządzenia.
- 2.5 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
- 2.6 W celu zgłoszenia usterki Klient jest zobowiązany powiadomić pisemnie lub drogą elektroniczną na ww. adres e-mail o ujawnionych wadach niezwłocznie po ich wykryciu. Powiadomienie musi zawierać:
  - dane zgłaszającego (telefon, osoba odpowiedzialna),
  - nr fabryczny urządzenia / urządzeń,
  - data sprzedaży urządzenia,
  - opis usterki urządzenia,
  - adres miejsca zamontowania urządzenia.
- 2.7 Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością gwaranta.
- 2.8 Wszelkie czynności związane z usunięciem wad zgłoszonych na podstawie gwarancji zostaną dokonane przez Prevotex MD w możliwie najkrótszym czasie uwzględniając zasoby osobowe, dostępność części, miejsca montażu urządzenia oraz inne okoliczności mające wpływ na usunięcie wady.



PODAJNIKI  
PRĘTÓW



TRANSPORTERY  
WIÓRÓW



SYSTEMY  
WYSOKIEGO  
CIŚNIENIA



POCHŁANIACZE  
MGŁY  
OLEJOWEJ



### **3. Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta**

3.1 Gwarancją nie są objęte:

- części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne,
- uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, obsługi,
- mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
- wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
- usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmazano, usunięto lub zatarto.

3.2 Warunkiem zachowania gwarancji jest (1) dokonanie instalacji urządzenia przez Prevotex MD, (2) przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi przez Prevotex MD oraz (3) wykonywanie wszelkich ew. napraw w okresie gwarancyjnym wyłącznie przez Prevotex MD lub pisemnie upoważniony przez Prevotex MD inny podmiot.

3.3 Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

3.4 Decyzja Prevotex MD w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

### **4. Postanowienia końcowe**

4.1 Klient obowiązany jest przygotować miejsc, w którym znajduje się urządzenie w sposób umożliwiający dokonanie czynności mających na celu usunięcie zgłoszonej wady.

4.2 W przypadku zgłoszenia wady, która jest następstwem działań lub zaniechań Klienta, Gwarant jest uprawniony do naliczenia opłata za usunięcie wady. Przed przystąpieniem do usunięcia wady Gwarant powiadomi Klienta o szacowanych kosztach usunięcia wady.

4.3 Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek nieprzewidywalne skutki spowodowane używaniem przez Klienta urządzeń. W takim zakresie, w jakim ujawnione w przedmiocie umowy wady mają za przyczynę zdarzenia nieprzewidywalne, Gwarant jest zwolniony z obowiązków gwarancyjnych.

4.4 Nieodpowiedni dobór urządzenia oraz fakt, że produkt nie spełnia wymagań Klienta, nie może stanowić powodu do reklamacji

4.5 Świadczenia gwarancyjne obejmują teren Rzeczypospolitej Polskiej.

Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem 01 września 2018 r. i obowiązuje do odwołania lub też zmiany jego treści.

